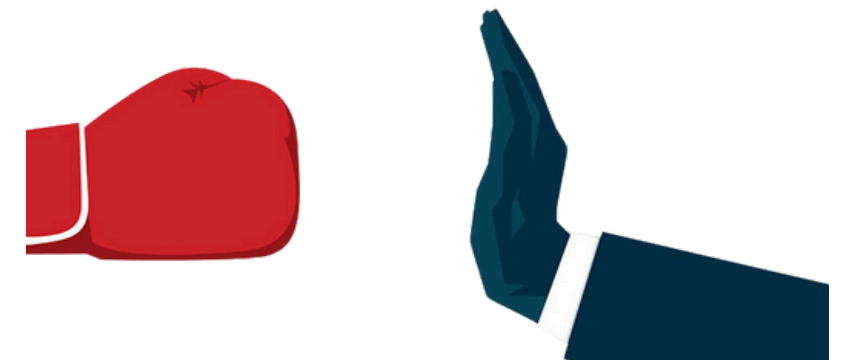


En moyenne,  
65 professionnels de santé, sont victimes  
d'agression verbale ou physique.

**Avez vous les bagages pour limiter le conflit ?  
Êtes vous prêts à dire STOP aux violences envers  
les soignants ?**



La CPTS vous propose un atelier  
**Gestion des conflits et prévention des agressions  
en milieu de soins avec les fonds de dotation Villa M.**

**Offert aux adhérents de la CPTS Nice Nord et Collines**

Le 22/01/2025 : 2 sessions

1ère session: 13h-16h

Adresse des aidants

9, rue Barralis - 06000 Nice

2ème session: 19h-22h

98 rue du Dr Lanchier

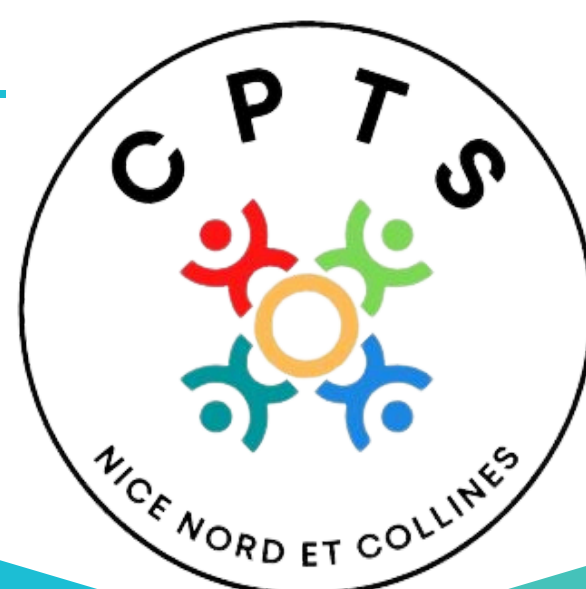
06100 Nice



[Inscription obligatoire](#)



[Inscription obligatoire](#)



FONDS  
DE  
DOTATION  
VILLAM



Renseignements complémentaires  
cpts.nicenord.collines@gmail.com

07.60.55.78.67



L'atelier de « Gestion des conflits et prévention des agressions » est animé par d'anciens négociateurs de crises.

Il s'appuie sur un travail spécifique sur les attitudes de vigilance, la gestuelle positive, les techniques de communication verbale et non-verbale à privilégier.

Les participants sont formés à des techniques d'observation, d'anticipation et de protection à mettre en place pour détecter, prévenir et répondre à une attitude agressive d'un patient ou de son entourage.

À LA FIN DE CETTE FORMATION, LES PARTICIPANTS SERONT CAPABLES DE :

- Repérer une situation qui peut s'envenimer.
- Avoir les clés pour désamorcer une situation de conflit.
- Se protéger.

## LE PROGRAMME

### **REPÉRER UNE SITUATION CONFLICTUELLE SUSCEPTIBLE DE DÉGÉNÉRER**

Exercices pratiques et retours d'expériences

Les signaux annonciateurs d'une situation à risque (contexte, agitation, colère, stress, peur...)

Les signaux verbaux et non verbaux permettant d'identifier un individu à risque

Prévenir un cadre anxiogène favorable à l'agressivité

### **DÉSAMORCER UNE SITUATION DE CONFLIT**

Comment réagir une fois la situation conflictuelle repérée.

Ce qu'il faut dire ou ne pas dire : les techniques des négociateurs.

La posture, le non-verbal, le mensonge.

### **SE METTRE EN PROTECTION UNE FOIS LA SITUATION D'AGRESSIVITÉ PHYSIQUE REPÉRÉE**

Se positionner dans une pièce ou un box

Se protéger des coups portés et s'exfiltrer d'une situation hostile.

Porter assistance à un collègue ou à patient en danger.